



Canter TF – FUSO, которого ждали!

Александр ТРОХАЧЁВ, фото автора

В год 55-летия модели FUSO Canter в России прошла премьера новой версии бестселлера под названием FUSO Canter TF. Для очного знакомства с ним был выбран Дмитровский автополигон. Тест-драйв сопровождали презентация и комментарии специалистов по продукту. Мы с интересом изучили грузовик, которого ждали с таким нетерпением и частные перевозчики-одиночки, и представили малого бизнеса.

Дилеры в РФ

Три года назад подсчитали: в России зарегистрировано 93 тыс. FUSO Canter разных поколений и годов выпуска. Без «праворуких» и утилизированных в строю около 45 тыс. ед. Леворульных грузовиков эксплуатируется около 10 тыс., из них 8,25 тыс. ед. собраны в Набережных Челнах.

Для такого автопарка, отмечает глава бренда FUSO в России Илья Бочкарёв, очень важно развивать дилерскую сеть. Сегодня в ней 44 дилера (42 в РФ и два в РБ). Есть и сервисные партнеры. Дилерские центры не открывают в чистом поле, где нет транспорта и условий для качественного обслуживания. В планах – иметь в дилерской сети 60 предприятий в ближайшие два года.

*История успеха
бренда FUSO в России
2010 Открытие*

*сборочного
производства
Canter в России.*

*В июле – старт
производства
Canter TD (E3)*

*2011 В мае собран
1000-й Canter
TD*

*2013 В июле
дан старт
производству
Canter TD (E4)*

*2015 В сентябре
собран 7000-й
Canter TD*

*2017 В июле собран
8000-й Canter
TD.*

*Дан старт
пробеговым
испытаниям
Canter TF (E5).*

*В сентябре прошла
преьера
Canter TF (E5)
на COMTRANS*

*2018 В июне начато
производство
Canter TF (E5)*

В 2011 году доля FUSO среди одноклассников (японо-корейские бренды полной массой свыше 3,5 т) составляла 18,6 %. Но каждый год рынок другой: он меняется и все больше становится клиентским. Например, в 2017 году удельный вес FUSO достиг 15,9 %.

До июня 2018 года в России продавали Canter TD, а с июля – Canter TF. Клиенты уже положительно отзывались о топливной экономичности и потребительских свойствах новинки. В 2019 году FUSO ждет рост продаж, для чего есть основания. На пробеговых испытаниях из Владивостока в Москву в июле 2017-го – апреле 2018 года суммарный пробег тестовых автомобилей достиг 350 тыс. км. По итогам в конструкцию японских грузовиков были внесены изменения, в частности введен «зимний» пакет.

СПРАВКА СТВ. ПАРТНЕРЫ-БОДИБИЛДЕРЫ

Партнеры-бодибилдеры FUSO по фургонным кузовам в основном сконцентрированы в Нижнем Новгороде и на Юге России. Традиционно производитель шасси работает с Автомеханическим заводом (АМЗ), компаниями «РусТрак» и «Чайка-Сервис» из нижегородского машиностроительного кластера. На юге это изготовитель надстроек «РефАвто». Будут добавляться новые кузовостроители, в том числе в сегменте спецтехники.



Шасси Canter TF производят в Набережных Челнах.



Запасное колесо крепится в заднем свесе.



Элементы конструкции доступны для обслуживания.

Новый продукт

FUSO Canter TF получил обновленные экстерьер и интерьер, многофункциональную приборную панель, новую аудиосистему, реорганизованное пространство в кабине, кондиционер в стандартном оснащении. Есть улучшения в плане безопасности. Речь о наличии электронной системы стабилизации (ESP), передних и задних стабилизаторах поперечной устойчивости, противотуманных фарах. Межсервисный интервал увеличен с 15 тыс. до 20 тыс. км, а гарантия составляет 3 года или 200 тыс. км. Стартовая цена шасси массой 7,5 т составляет 2,7 млн руб., а массой 8,5 т – 2,8–2,9 млн руб.

Радиатор снизу не защищен, но этого для асфальта не требуется.



Все фильтрующие элементы другие. По раме и подвеске примерно 60 % ассортимента взаимозаменяемы с моделью TD. Для перевозчика это плюс, поскольку большинство необходимых запчастей уже есть на складе. Вообще у российского FUSO на складе более 95 % всего ассортимента запрашиваемых оригинальных запчастей. Был проанализирован рекомендованный перечень комплектующих для Canter TF, и на склад в Подольске завезено максимальное количество товарных позиций. Для дилеров рекомендовано иметь в наличии расходники для проведения ТО. Учитывая короткие сроки поставки (24 часа в случае гарантийного ремонта), клиент получает возможность использовать автомобиль максимальное количество времени.

Оценить достоинства новинки смогут перевозчики разных регионов. В конце лета стартовало роуд-шоу «FUSO Caravan – Клиентские дни на территории РФ». Конвой из трех машин проедет через 12 городов и 14 клиентских центров и финиширует 31 октября.

Послепродажная поддержка

Основные покупатели FUSO Canter TF – среднеразмерные парки, считающие каждую копейку расходов на эксплуатацию. Исходя из этого, за годы работы на российском рынке FUSO наладило устойчивую обратную связь с клиентами.

В прошлом запчасти для региональных дилеров везли через Москву. Сейчас плечо Набережные Челны – Москва из цепи поставок исключено, что дало выигрыш в четыре-пять дней. Но дело в том, что стиличные

FUSO CANTER TF В ЦИФРАХ

Заводская гарантия:

3 года или 200 тыс. км

Межсервисный интервал:

20 000 км

Полная масса: 7,5 и 8,55 т

Колесная база:

3400 мм (E), 3850 мм (G), 4300 мм (H), 4750 мм (K)

Максимальная вместимость

кузова: 45 м³ (при базе в 4750 мм)

Двигатель: дизель Евро-5

объемом 3 л, мощностью 150 и 175 л. с.

Коробка передач:

5-ступенчатая механическая

Передаточные числа КПП:

5,494 – 3,193 – 1,689 – 1,000 – 0,723

Экономичность:

–15 % от расхода Canter TD

Грузоподъемность: до 6 т

Вместимость кузова:

до 18 европалет

дилеры потребляют практически половину всех запчастей. Для них поставка теперь осуществляется в течение 12 часов. Если заказ размещен до полудня, то к концу рабочего дня, к 18:00, как правило, запчасть уже у перевозчика.

Все дилеры (42 в России и два в Беларуси) оснащены необходимым гаражным, диагностическим оборудованием и специальным инструментом. Все сотрудники проходят обязательное обучение в тренинговых центрах в Москве и Набережных Челнах. Особое внимание уделяется новым бизнес-партнерам. Для клиентов проводятся сезонные акции и скидки.

Ежемесячно проводятся акции вроде «Календарь», которые предлагают специальные условия на самый ходовой ассортимент. Для российского рынка разработаны комплекты ТО, включающие все необходимые материалы. Как показывает опыт, часто перевозчики меняют фильтры, не меняя сальники и другие элементы, а это неправильно. Теперь все идет в одном комплекте, и стоимость сбор-



САВЕЛЬЕВ Евгений,
руководитель отдела по продукту
и маркетингу бренда FUSO:

– Мы представляем новое поколение Canter TF, которое долго ждали на российском рынке. Перед нами стоит задача насытить рынок первоклассной продукцией, и это не только грузовики. Это также финансовые продукты, послепродажное обслуживание. Мы хотим снять с клиентов заботы об обслуживании и ремонте и позволить сконцентрироваться непосредственно на своем бизнесе. Что ценится клиентами в новом автомобиле? Прежде всего – топливная экономичность. По сравнению с серией TD на TF она улучшена на 15 %. Введены новые стандарты безопасности: появилась система курсовой устойчивости, передние и задние стабилизаторы, штатные «противотуманки». Повышен комфорт: полностью переработан интерьер кабины. Добавлены полки, кармашки и места хранения мелких предметов. Есть многофункциональный дисплей. С таким автомобилем можно и нужно строить прибыльный бизнес!

ки на 20–25 % ниже, чем при покупке тех же деталей поштучно.

В 2017 году начали продвигать через дилерскую сеть оригинальное моторное масло. Для клиентов FUSO теперь предлагаются сервисные пакеты и сервисные контракты. Для первых 200 автомобилей Canter TF, которые будут проданы с момента запуска, первый год технического



ГЕРАСИМЕНКО Алексей, руководи-
тель послепродажного обслужи-
вания грузовых автомобилей
FUSO:

Новая модель в обслуживании стала более ориентирована на дилерские центры. Если на Canter TD после года гарантии клиенты переходили на самостоятельное проведение ТО, то на новом Canter TF после каждого техобслуживания требуется подключение диагностического оборудования. Идет обнуление данных, сброс всех параметров, например по старению моторного масла. Новой модели смазка требуется через 20 тыс. км на каждом ТО. Трудоемкость при проведении работ тоже увеличилась, из-за чего ТО подрастет по трудозатратам, времени и стоимости услуги. Зато это будет уже не 15 тыс., а 20 тыс. км. На прежний Canter TD было разработано два вида обслуживания: малое и большое, а на Canter TF будет три вида: малое (через 20 тыс. и 60 тыс. км), среднее (40 тыс. км) и большое (80 тыс. км).

обслуживания (фильтры, материалы, работа) дается в подарок.

Есть и программа FUSO Value Parts для тех клиентов, которые не хотят использовать оригинальные запасные части, есть возможность взять качественные аналоги, которые прошли одобрение в Японии. Их ресурс немного ниже нового оригинала, но по цене они конкурируют с



Глава бренда FUSO в России Илья Бочкарёв уверен в успехе нового продукта.

Переработанный
интерьер кабины.



Педальный узел
раздельный.



Коробка передач –
механическая
5-ступенчатая.



Кнопка SOS системы
«ЭРА-ГЛОНАСС».



неоригинальной продукцией. В России этот вид товара очень востребован, и рассчитан такой ассортимент на клиентов, чьи автомобили сошли с гарантии.



пользователя, инструкции по эксплуатации. Гарантия на приобретенные запасные части – один год без ограничения пробега, гарантия на работы предоставляется дилером и прописывается в заказ-наряде.

Специалисты обращают внимание на то, что двигатель подготовлен к холодным условиям эксплуатации. Вискомуфту заменили на электромагнитную муфту включения вентилятора охлаждения двигателя. Имеется дополнительный обогрев системы вентиляции картерных газов. Установлено два мощных аккумулятора, в отличие от одного для других рынков.

На Canter TF применяется 12-вольтовая система (на TD она 24-вольтовая). Две АКБ подключены параллельно, что дает дополнительный запас мощности для холодного пуска в морозы. При переходе с TD на TF клиенты должны обращать на это внимание, иначе ошибка дорого обойдется при ремонте. Между тем и гидроборта, и отопители, и тахографы доступны в 12-вольтовом исполнении.

В новой модели увеличен объем моторного масла. Если для европейского рынка предусмотрено 6,5 л, то для России – 7,2 л. Это достигнуто путем изменения геометрии поддона. Добавлен датчик низкого уровня масла, что продлит срок службы двигателя. При первом холодном пуске двигателя водитель получает информацию, если уровень масла окажется недопустимо низким. Металлической защиты поддона нет, т. к. он закрыт передней балкой. Присутствуют пластиковые пыльники, в том числе над трансмиссией. Получается изолированный моторный отсек, что благоприятно сказывается на использовании в холодных условиях.

Зимний пакет включает в себя измененную муфту вентилятора, обогрев системы вентиляции картерных газов, увеличенный объем моторного масла и АКБ увеличенной емкости: две по 100 Ач вместо одной на 80 Ач. Для питания увеличена мощность генератора: 140 А вместо 110 А. Дополнительный антикор

На складе дистрибьютора в Подольске (переведен из Набережных Челнов) находится более 95 % ассортимента запрошенных дилером запчастей. За счет этого время ожидания заказанных деталей снизилось примерно на четыре дня. Для сокращения сроков поставки отсутствующих в наличии деталей осуществляются авиационные поставки. Для максимальной эффективности работы дилеров был разработан перечень запчастей, которые необходимо иметь в наличии на собственном складе. Кроме того, постоянно оптимизируется логистика поставки запчастей.

Важные аспекты

Необходимость ТО на новом Canter TF определяется графиком технического обслуживания. Есть возможность запрограммировать сроки проведения той или иной операции, в частности срок замены масла в двигателе и коробке передач, воздушного и топливных фильтров, смазки заднего редуктора. Основные операции есть в руководстве

При поднятой кабине легко обслуживать весь двигатель.

Инструктор показывает изменения в двигателе.



ЗАРИПОВ Тимур, ответственный за техническую поддержку бренда FUSO:

– Мы имеем двигатель 4P10 с турбиной с изменяемой геометрией, рабочим объемом 3 л (ранее был 4,9-литровый 4M50). На российском рынке новый мотор имеет две модификации уровня Евро-5: мощностью 150 л. с. (без AdBlue) и 175 л. с. с дополнительной системой AdBlue. Основное изменение в двигателе помимо уменьшения объема – это цепной привод газораспределения. Как и на прежнем моторе, здесь верхнее расположение распредвалов.

Тут вакуумный привод механизма изменения геометрии турбины VGT. Присутствует система EGR. Используются пьезоэлектрические топливные форсунки (ранее были электромагнитные). Это помогает, в частности, обеспечить топливную экономичность, снизить шумность и обеспечить прожиг сажевого фильтра. Кстати, топливная система получила электрический подкачивающий насос, установленный в 100-литровом топливном баке. Производитель рекомендует использовать оригинальное масло FUSO класса вязкости 5W30.

поставщик техники не наносит, но по просьбе заказчика дилер такую операцию выполняет. Точки смазки, на которые нужно обращать внимание: шкворни, карданный вал, пальцы задних рессор. Здесь отличий от Canter TD нет. [STE](#)